

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいるでい

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年3月25日 7名

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				運動も出来るスペースも十分にあり十分な運動ができています	子供の特性に合わせて支援出来るように十分なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				適切です。子どもも十分な支援が受けれています。	支援がきちんと出来るように毎日のミーティングを行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				落ち着いた雰囲気でも子どもも過ごしやすく、空気清浄機もあり掃除もきちんと行き届いていて清潔です。	落ち着いて過ごせるように配慮しつつ、感染予防にも努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			2	支援プログラムを送付頂きありがとうございます。	送付が間に合わなかった保護者様申し訳ございません。現在ホームページに掲載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				いつも聞き取りが丁寧で子供のことをよく見てくださっています。	今後もお子様に寄り添える個別支援計画の作成に努めて行きます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				子供の出来ること出来ない事を見ていただけてわかりやすいです。	お子様に寄り添える個別支援計画作成を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				いつもわかりやすいです。	個別支援計画を職員で共有しながら支援を努めて行きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				様々な工作や運動遊び、外出したり色々な公園遊びや季節のイベントがあり子供達も楽しみにしています。	お子さまが毎日楽しんで過ごせる色々な体験を通して成長して行けるように努めています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7				外出する機会も沢山あり子供も楽しんでます。	今後も色々な場所へ出かけて地域の子供達と一緒に遊ぶ機会が増えるように努めて行きます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				丁寧な説明で分かりやすい	今後もきちんと理解できるように丁寧な説明に努めて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				丁寧な説明で分かりやすい	今後もきちんと理解できるように丁寧な説明に努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			2	個別面談もしていただき情報提供もして頂いています。	ペアレントトレーニングをご家族に対して行うには技術的や知識の準備が必要となり、現在は行っておりません。今後、職員のスキルアップを図り、ご家族への支援の拡充を行って行きたいと思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7				送迎の時に丁寧にお話し頂き、安心してきています。	送迎の際、お子様の様子などをお伝えさせて頂いています。必要に応じて随時面談で、お子様の発達の状態や課題をお伝えしたり、子育ての悩みの相談を受け付けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				・面談で相談をさせていただいています。 ・こちらの悩みに寄り添って的確なアドバイスを頂いています。	出来るだけご家族に寄り添いながら一緒に子育てして行ければと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・良くされています。 ・共感的に支援されています。	今後も職員間の連携を密にし、ご家族に寄り添う支援を実践出来るように努めてまいりたいと思っております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5		2		現時点では保護者会などの発足はご要望もない状態です。今後、職員で話し合いながらご家族同士の交流の機会を設けられるように検討して行きたいと思っております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				すぐに対応して下さっています。	ご家族のニーズ、願いには出来るだけの対応をして行きたいと思っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				連絡帳で出来ています。	普段の事をであれば送迎の際や連絡帳、お電話にて対応をしています。その日のお子様の様子の写真をメールで送ったりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				はい	ホームページや常にお子様の成長がわかるように保護者さまにメールで写真を送るようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				はい	個人情報に関しては書面と口頭でお話しさせて頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				行われている	ホームページや玄関先に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				はい	ホームページに掲載やお渡しした安全計画のスケジュールにて行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				はい	ホームページに掲載やお渡しした安全計画のスケジュールにて行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				・はい ・事故などにあっていないが少しの体調変化も丁寧にみてくださっています。	大きな事故につながらないよう、日々事故防止への取り組みを行い、研修や訓練を取り入れています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				・毎日笑顔で帰ってきます。 ・毎回楽しみにしています。 ・子供にしっかりと寄り添い信頼関係も出来て安心できます。	子供たちにとしっかりと寄り添いながら支援を行い、安心して過ごせるように今後も努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・毎日行くのを楽しみにしています。 ・毎回いつ、すまいるでいに行けるの？と楽しみにしています。 ・帰って来たら元気になっています。 ・元気に楽しかったと帰ってきます。	今後もより一層、子供たちにとしっかりと寄り添いながら支援を行い、安心して過ごしながら楽しみ成長出来るように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				・はい ・とても良くして下さいます。 ・子供も成長し落ち着いてきました。 ・ありがとうございます	今後も職員で話し合いながら、より一層ご家族が笑顔で過ごして行けるようにサービスに努めてまいります。